



**agricarières**

Comité sectoriel de main-d'œuvre de la  
production agricole

# Comment assurer une bonne supervision ?



Au Québec, la rareté de main-d'œuvre est un phénomène bien présent, plus particulièrement dans le secteur agricole où les professions sont peu connues et peu valorisées. Dans ce contexte, pour attirer et retenir les bons travailleurs, vous devez, en tant que producteurs maraîchers, vous démarquer notamment en assurant une bonne supervision.

Que vous ayez deux ou cent employés, assurer la supervision de sa main-d'œuvre comprend plusieurs défis. Intuitivement, certaines personnes vont bien gérer alors que d'autres doivent mettre des efforts supplémentaires. Pour réussir dans ce rôle, plusieurs habiletés, qui s'apparentent à celles d'un chef d'orchestre, sont nécessaires.

Voici quatre habiletés qui ont démontré une grande efficacité au sein des fermes :

- 1. Avoir une vision globale de son orchestre.** Pour être efficace, il est primordial d'avoir une vision à court, moyen et long terme de votre entreprise. À cet effet, bien que cela puisse paraître intimidant, établir une structure organisationnelle, c'est-à-dire bien définir la structure de votre entreprise, est nécessaire. Par exemple, en tant qu'employeur, vous devez connaître les tâches et responsabilités de vos travailleurs. Il ne s'agit pas de savoir comment les exécuter, mais plutôt de comprendre de manière générale le rôle de chacun et les difficultés auxquelles ils peuvent être confrontés. Peu importe le nombre d'employés que vous embauchez, leur fonction doit être claire et précise. Cela est d'autant plus important si vos employés portent plusieurs chapeaux ou s'ils doivent se référer à différents superviseurs dans l'entreprise. Bien qu'à première vue le rôle de chacun semble parfois évident, les employés ne sont pas toujours au fait ou bien préparés à l'assumer. Dès le départ, pour éviter les ambiguïtés, les frustrations et les conflits de travail, il est important de bien délimiter le terrain de jeu de chacun. Tous doivent également savoir à qui se rapporter en cas de questions ou de problèmes.



Quelques astuces :

- Faire un plan de votre entreprise (organigramme)
- Précisez le niveau de responsabilité de chacun
- Rédigez des profils de poste (incluant les compétences requises)

**2. Indiquer le rythme.** Il s'agit de préciser la direction et le rythme que votre équipe doit prendre. À cet effet, il faut notamment définir les heures de travail, les congés et les vacances ainsi que donner de la rétroaction régulièrement; il ne suffit pas d'évaluer annuellement vos employés. Les attentes quant au rendement et aux résultats souhaités doivent être claires et validées régulièrement. Vous devez également prendre en considération que, contrairement à vous, ils ne sont pas propriétaires de l'entreprise. Il est donc normal qu'ils ne travaillent pas avec la même intensité et la même motivation que vous. Aussi, certains employés, tels que les travailleurs occasionnels ou saisonniers, nécessitent plus de soutien, car ils connaissent souvent peu votre entreprise. Par conséquent, vous devez vous assurer qu'ils détiennent tout ce qui est nécessaire (information et outils) pour bien effectuer leur travail.

Quelques astuces :

- Organiser des rencontres d'équipe
- Accompagner et soutenir vos employés
- Félicitez votre équipe lorsqu'elle réussit

**3. Avoir l'oreille musicale.** Vos employés ne sont pas que de simples exécutants. Ils ont des idées et certains peuvent avoir des connaissances approfondies en agriculture ou dans un domaine connexe. Pour développer une relation de confiance avec eux, il est important de prendre en considération leurs besoins, idées et préoccupations et de leur montrer qu'ils sont écoutés. Pour ce faire, il ne suffit pas d'observer vos employés, de hocher la tête une fois de temps en temps et de répéter ce qui vient d'être dit. Vous devez les écouter attentivement et favoriser les interactions en leur posant des questions simples (ex. : « Comment vas-tu? ») et d'autres plus spécifiques (ex. : « Quel est ton point de vue? » ou « Explique-moi ton idée. »). Grâce à celles-ci, leur fierté, leur motivation et leur sentiment d'appartenance envers votre entreprise seront plus grands. De plus, l'écoute ne doit pas se limiter au milieu professionnel. Soyez attentif à l'équilibre travail-famille et respectez le temps de repos de vos employés. Personne n'apprécie se faire déranger lors de ses journées de congé ou ses vacances.

Quelques astuces :

- Prôner la transparence
- Accueillir les commentaires sans couper la parole
- S'abstenir de vouloir avoir raison à tout prix
- Favoriser les questions plutôt que les réponses
- Écouter sans juger
- Réduire les distractions (ex. : textos, courriels, appels, etc.)



**agricarières**

Comité sectoriel de main-d'œuvre de la  
production agricole

**4. Faire preuve de leadership auprès de tous ses musiciens.** Il existe plusieurs sortes de leadership et chacun comporte des avantages et des inconvénients. L'important est d'être présent, à l'écoute et de faire preuve de jugement et d'ouverture. Il se peut que, en tant que propriétaire, vous ayez de la difficulté à vous écarter de vos anciennes fonctions dites techniques ou à accepter que certaines tâches ne soient pas faites exactement de la manière dont vous les auriez faites. Toutefois, lorsque vos employés performant bien, vous devez éviter de les observer de près ou de contrôler leur travail. Vous devez leur faire confiance et leur donner un certain niveau d'autonomie et d'indépendance. Je vous entends... Plus facile à dire qu'à faire! Cela n'est pas faux. Pour cette raison, je vous conseille de bien définir vos attentes, de communiquer régulièrement avec vos employés et parfois de prendre un pas de recul. Vos travailleurs doivent être en mesure de comprendre vos idées et les décisions que vous prenez, même les plus difficiles.

Quelques astuces :

- Être disponible
- Être positif
- Favoriser l'amélioration continue
- Faire preuve de reconnaissance

En conclusion, assurer une bonne supervision est essentielle. Plus vous développerez ces habiletés, meilleures seront vos décisions! Grâce à celles-ci, vous pourrez entre autres, vous démarquer en maximisant le potentiel et le bonheur de vos employés.

Pour plus d'information ou pour vous aider à développer ces quatre habiletés, n'hésitez pas à contacter les professionnels en ressources humaines des Centres d'emploi agricole de votre région ([emploiagricole.com](http://emploiagricole.com)).

## **FRÉDÉRIQUE PROULX**

**Agente de projet RH**

AGRIcarrières | Comité sectoriel de main-d'œuvre de la production agricole  
Maison de l'UPA | 555, boulevard Roland-Therrien, bureau 535, Longueuil (Québec) J4H 4E7  
[frederique.proulx@agricarrieres.qc.ca](mailto:frederique.proulx@agricarrieres.qc.ca)

